

平成28年度

リスクマネジャー養成研修会 開催要綱

目的

知的障害施設・事業所におけるリスクマネジメントは、利用者の安心、安全をはじめとするサービスの質の向上と安定した事業運営を推進していく上で、必要不可欠なものとなっています。

知的障害施設・事業所を取り巻くリスクは、利用者へのサービス提供に係るリスクをはじめ、経営・財務に関するリスク、自然災害の発生に関するリスク、また、リスクマネジメントを推進していくために重要な要素の一つとなる職場の雰囲気づくりなど多岐にわたることから、組織的なマネジメント体制を構築し、継続的に取り組むことが重要となります。

本研修会は、各施設・事業所においてリスクマネジメントに関する知識を有し、中核的な役割を果たすことのできるリスクマネジャーを養成し、リスクマネジメント体制を推進・強化していくことを目的としています。

この機会にぜひ多くの皆様のご参加をお待ちしております。

主催	公益財団法人 日本知的障害者福祉協会
企画	公益財団法人 日本知的障害者福祉協会 危機管理委員会／株式会社 インターリスク総研
開催日	平成28年11月30日(水)～12月2日(金)
会場	TOC有明コンベンションホール WEST ゴールド20
受講対象	知的障害施設・事業所において管理監督的な立場にある方等
定員	150名(先着順／締め切り日以前であっても定員になり次第締め切らせていただきます。)
参加費	35,000円(※テキスト代および第2日目の昼食代含む)
申込締切	平成28年10月18日(火)

本養成研修の
修了による
優遇

本会で実施する『障害者施設総合補償制度』の
基本補償の年間保険料が**20%割引**となります。

詳細は中面をご覧ください。

研修カリキュラム

第 1 日 目

時 間		項 目	概 要	講 師	
1 日 目	13:00 ~ 13:20	20分	【ガイダンス】 リスクマネジャー養成研修制度について	日本知的障害者福祉協会リスクマネジャー養成研修制度の概要など。	危機管理委員会 萩原勝己委員長
	13:20 ~ 14:40	80分	【講義】 リスクマネジメント総論、知的障害施設・事業所のリスクマネジメント全体像、リスクマネジャーの役割	一般論としてのリスクマネジメントの概念、基本的な考え方や必要性について理解する。知的障害施設・事業所におけるリスクマネジメントの取組みの全体像と要点、リスクマネジャーの役割などを理解する。	(株)インターリスク総研 上席コンサルタント 松岡伸輔
	14:50 ~ 15:20	30分	【講義】 知的障害施設・事業所の現状と課題	現在、知的障害施設・事業所が抱える課題とリスクマネジャーに期待することなど。	危機管理委員会 油谷佳典副委員長
	15:30 ~ 17:00	90分	【演習】 各施設・事業所の現状と課題 (グループ討議)	参加者が事前に作成した「各施設・事業所の現状と課題」についてグループで協議し、リスクマネジャーとしての意識を高める。	危機管理委員会 油谷佳典副委員長 (株)インターリスク総研 上席コンサルタント 松岡伸輔 上席コンサルタント 岡村和弥

第 2 日 目

時 間		項 目	概 要	講 師	
2 日 目	9:00 ~ 10:30	90分	【講義／演習】 コンプライアンスと事故発生時の法的責任	コンプライアンスの重要性と事故発生時に事業所が負う法的責任を学ぶ。裁判事例をもとに学習し、実践のためのヒントを得る。	危機管理委員会 西田和弘専門委員 (岡山大学法科大学院教授)
	10:40 ~ 12:00	80分	【講義／事例報告】 人権擁護・虐待防止	知的障害施設・事業所に求められる人権擁護と虐待防止の考え方について理解する。	危機管理委員会 西田和弘専門委員 (岡山大学法科大学院教授) 千日清委員
	12:50 ~ 13:40	50分	【講義】 リスク要因分析と対策立案	事故あるいはヒヤリハット報告書の書き方、要因分析の手法、対策立案などについて事例を踏まえて解説する。	(株)インターリスク総研 上席コンサルタント 岡村和弥
	13:50 ~ 15:00	70分	【演習】 リスク要因分析と対策立案	代表的な事故事例をもとに実際に要因分析・対策立案をグループで実施し、考え方や手法を取得する。	
	15:10 ~ 17:00	110分	【講義／演習】 危険予知訓練 (KYT)	危険予知訓練の考え方と実施方法を講義・演習を通じて習得する。	(株)インターリスク総研 上席コンサルタント 岡村和弥

第 3 日 目

時 間		項 目	概 要	講 師	
3 日 目	9:00 ~ 10:30	90分	【講義／演習】 苦情対応	苦情対応の要点と顧客満足の考え方を理解するとともに、ロールプレイング形式で苦情対応のあり方を学ぶ。	(株)インターリスク総研 上席コンサルタント 松岡伸輔 上席コンサルタント 岡村和弥
	10:40 ~ 11:50	70分	【講義】 リスクマネジメントのための職場の雰囲気づくり	リスクマネジメントを推進していくために重要となる、安全文化や学ぶ文化といった職場の雰囲気づくりの考え方について学ぶ。	(株)インターリスク総研 上席コンサルタント 齋藤顕是
	11:50 ~ 12:00	10分	【講義】 総括	研修カリキュラムを終えて、研修の総括をするとともに今後リスクマネジャーとして業務にあたる上での心構えについて理解する。	危機管理委員会 萩原勝己委員長
	12:10 ~ 12:50	40分	修了テスト	講義の内容およびテキストの内容から出題。	

申込みから修了まで —養成研修の流れ—



※参加費等の入金確認後、研修会で使用するテキストを事前にお届けします。(11月上旬より順次発送予定です)。

※研修会当日は、必ずお送りしたテキストと演習用の事前課題をご持参ください。

※申込み手続きの詳細は、裏面をご参照ください。

養成研修の修了による優遇 —『障害者施設総合補償制度』の保険料が20%割引となります—

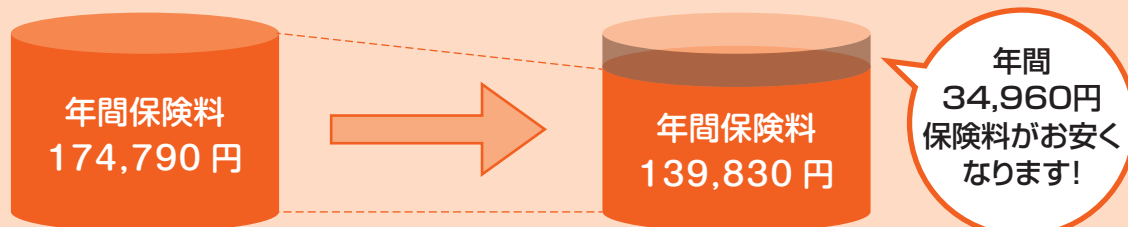
リスクマネジャーを配置する施設・事業所[※]については、リスクマネジメント体制の推進・強化が図られることから、本会が実施する『障害者施設総合補償制度』の基本補償の年間保険料が20%割引となる優遇が受けられます。

原則として優遇される期間は本養成研修修了後の翌年度から4年間で、それ以降については本会が実施する研修を再受講することによって引き続き優遇の対象となります。(※ただし、施設・事業所内における賠償事故の発生頻度や状況等によっては、上記割引が適用されないこともございますので、予めご了承ください。)

※同一敷地内に複数の施設・事業所がある場合、いずれかの施設・事業所にリスクマネジャー(1名)が配置されていれば優遇の適用対象となります。

保険料優遇の一例

一生活介護事業所(通所型:定員50名)が平成28年度『障害者施設総合補償制度』の基本補償プラン(2型)に加入する場合—



公益財団法人 日本知的障害者福祉協会 障害者施設総合補償制度とは…

日本知的障害者福祉協会では、平成15年より会員・準会員専用プランとして『知的障害施設総合賠償保険』を創設し補償を行ってまいりましたが、時代とともに多様化するリスクへ対応可能な魅力ある制度とすることをめざして、補償内容ならびに保険料の見直しを行い、平成27年4月に『障害者施設総合補償制度』へと改定いたしました。知的障害施設・事業所のリスクマネジメントの一環として、施設・事業所が抱える様々な賠償リスクに対応するための幅広い補償をそろえています。主な特徴は以下のとおりです。

Point1 スケールメリットを活かした、割安な保険料!

日本知的障害者福祉協会が団体契約者となることで通常よりも割安な保険料体系を実現しました。

Point2 知的障害施設・事業所の賠償リスクに着目したワイドな補償!

本補償制度では、個々の施設・事業所のニーズに応じて選択いただけるよう、賠償責任保険(業務遂行上の事故や施設・事業所の所有、使用、管理に起因する損害賠償責任)に重点を置いた6パターンの基本補償をご用意しています。施設・事業所が被る法律上の損害賠償責任を補償することはもとより、損害賠償責任が発生しない場合にも慣習として支払った見舞金や施設・事業所が負担した治療費・葬祭費を補償します。さらに、それぞれの実情やリスクに応じて「オプション」を組み合わせてご加入いただくことで施設・事業所を取り巻く様々なリスクを総合的にカバーできる日本知的障害者福祉協会会員専用の商品です。

本補償制度の補償内容等の詳細については、協会ホームページ内の「互助会・保険」ページをご覧ください。

互助会・保険 <http://www.aigo.or.jp/menu05/>

交通のご案内

研修会場		所在地・交通
TOC有明 コンベンションホール (WESTゴールドホール)		東京都江島区有明3-5-7 TEL: 03-3494-2177 (りんかい線「国際展示場駅」より徒歩約3分) (ゆりかもめ「国際展示場正門駅」「有明駅」より徒歩約4分)
会場までの経路	りんかい線 (最寄駅: 国際展示場) ※会場まで徒歩3分	・大崎 (JR)→13分→国際展示場 ・新木場 (JR・東京メトロ)→国際展示場
	ゆりかもめ (最寄駅: 国際展示場正門) ※会場まで徒歩4分	・新橋 (JR、東京メトロ、都営地下鉄)→22分→国際展示場正門 ・豊洲 (東京メトロ)→8分→国際展示場正門
	空港リムジンバス (東京ビッグサイト)	・羽田空港←約25分[大人620円]→東京ビッグサイト (下車徒歩5分)
	羽田空港 (モノレール)→りんかい線	・モノレール・天王洲アイル (徒歩5分)→りんかい線・天王洲アイル→5分→国際展示場

宿泊のご案内

- 宿泊設定日 前泊11月29日(火)・当日泊11月30日(水)・12月1日(木)
- 宿泊利用ホテル・宿泊料金 (料金はお一人様一泊朝食付き消費税・サービス料を含む)

宿泊ホテル名	アクセス	部屋タイプ	宿泊料金
ホテルサンルート有明	会場向いのホテルです。	シングル (1名1室)	11,000円

*部屋数に限りがある為ご希望にそえない場合もございます。先着順になります。

*禁煙・喫煙部屋の有無はご希望にそえない場合もございます。ご了承ください。

参加・宿泊取消のご案内

(1)参加取消 (キャンセル) について…参加費は原則としてお返しできません。

(2)宿泊取消について…宿泊日基準 (取消の場合は右記料率にて取消料を承ります。ご確認の上お申込ください。)

14日～8日前迄	7日前～2日前迄	前日	当日	無連絡不泊 研修開始後
20%	30%	40%	50%	100%

お申込みの方法及びお問い合わせについて

- 別紙申込書に必要事項をご記入の上、FAXにて名鉄観光サービス株式会社宛にお申込みください。
- 参加のみの方も申込書をご記入の上、名鉄観光サービス株式会社宛にFAXにてお申込ください。
なお、原紙は控えとして必ずお取り置きくださいますようお願いいたします。
- 申込締切日 平成28年10月18日(火) 必着
- お申込みいただいた方には、参加券・宿泊案内書及び振込依頼書等をお送り致します。
- 参加費用・宿泊費用等は、振込依頼書が到着した後ご送金ください。
- お振込手数料はお客様のご負担にてお願い申し上げます。
- 振込票のお客様控えを領収証とさせていただきますのでご了承ください。
- お申込締切り日前でも、定員になり次第参加締切りとなります。ご了承ください。

【個人情報保護の取り扱いについて】

- 本研修会につきましては、「名鉄観光サービス(株)新霞が関支店」と個人情報保護における取扱契約を交わし、同社に上記の業務を委託しております。
- 「参加(宿泊)申込書」に記載された個人情報は、運営管理の目的のみに利用させていただきます。

お問い合わせ先

◎研修の内容等に関すること 〒105-0013 東京都港区浜松町2-7-19 KDX浜松町ビル6階
公益財団法人 日本知的障害者福祉協会事務局 (担当/古屋(誠)・水内)
TEL 03-3438-0466 FAX 03-3431-1803

◎お申込みに関すること

名鉄観光サービス株式会社 新霞が関支店

観光庁長官登録旅行業第55号 一般社団法人日本旅行業協会正会員

(担当/下枝・山邊)

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル ロビー階 TEL 03-3595-1121 FAX 03-3595-1119
総合旅行業務取扱管理者: 岸浪 純 営業時間 9:30～17:30 (※土・日・祝日休業日)