

「現状と課題について」 ワークシート(記入例)

種別: 障害者支援施設 都道府県名: 東京都 施設・事業所名: ●●学園 氏名: 佐藤 ▲▲

* サービスの質の向上(事故対策・苦情対応などを含む)に向けて自施設・事業所で取り組んでいる内容とそれに対して課題と感じていることを記入してください

No.	①施設・事業所での取組みの概要	②課題と感じていること
1	<p>■ヒヤリハット事例共有ミーティング</p> <p>月に1回程度、職員同士が集まってヒヤリハット事例を共有するランチミーティングを設けている。各自がヒヤリハットの経験を共有できるほか、若手がベテランに悩みを相談したりする場になっている。</p>	<p>・これまでは会議の場で情報共有を行っていたが、意見があまり多く出なかった。</p> <p>・そこでランチミーティングというフランクな場で、情報共有できないか検討して取組みを行ったところ、率直な意見を共有することができた。</p> <p>・今後は「ランチミーティング」を設けずとも自然に情報共有が図ることのできる職場にしていく必要があると感じた。</p>
2
3

記入例