

日本知的障害者福祉協会 平成 28 年度リスクマネジャー養成研修会

～事前課題について～

研修参加前に以下の課題に取り組み、添付のワークシートに記入の上、**7部印刷して研修会当日必ずご持参ください。**

本事前課題は第 1 日目の【演習】「各施設・事業所の現状と課題(グループ討議)」で使用します。

1. 課題の内容

「サービスの質の向上(事故対策・苦情対応などを含む)」に関して、以下①、②をワークシートに整理してください。

- ① 施設・事業所での取組みの概要
- ② 課題と感じていること

2. 提出期限

**研修会第 1 日目(11 月 30 日)にご持参ください。**

\* 事務局への郵送・FAXによる事前送付の必要はありません

3. 留意事項

- ・ 本紙は日本知的障害者福祉協会のホームページにデータで掲載されています。必要に応じて各自でダウンロードしてご使用ください。
- ・ ワークシートの記入欄は 3 つ設けてあります。①、②の課題に関して少なくとも 1 つ以上は記載してください。
- ・ 取組みを行っていない施設・事業所につきましては、①は「未実施」とした上で、②に「未実施である理由」をご記入ください。

4. 照会先

公益財団法人 日本知的障害者福祉協会事務局(担当/古屋(誠)・水内) TEL:03-3438-0466