

⑨ 障害福祉事業のマネジメント

課題： テキストや関連資料を調べ、社会福祉法人の性格・仕組み・行う事の出来る事業・運営意思決定体制等を述べなさい。又、これからの社会福祉法人の果たす役割についてあなたの意見を述べなさい。

社会福祉法人とは、社会福祉事業法（現在：社会福祉法）により創設され、「社会福祉事業を行うことを目的として、この法律の定めるところにより設立された法人」と規定されている。営利を目的としない公益法人から発展した特別法人であり、公益性と非営利性の両面を持つ。

社会福祉法人は、自主性・サービスの質の向上・事業運営の透明性という機能を持ち、個の尊重・自立支援・良質なサービスを福祉サービスの基本理念としている。経営の原則として、社会福祉法第24条に「社会福祉法人は、自主的にその経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの質の向上及び事業経営の透明性の確保を図らなければならない」とされている。伝える事業としては、社会福祉事業、その経営する社会福祉事業に支障がない限りにおいて公益を目的とする公益事業、収益を社会福祉事業もしくは公益事業の経営に充てることを目的とする収益事業がある。社会福祉事業には、事業の継続性・安定性を確保する必要性が特に高く、相対的に強い公的規制が必要な第一種社会福祉事業（入所事業）と、相対的に事業実施に伴う弊害の恐れが比較的少ないもの（通所・在宅事業）の第二種社会福祉事業がある。公益事業は、社会福祉と関係のある公益を目的とする事業であり、例えば老人福祉分野では、介護保険法に規定する居宅サービス事業がある。また

、社会福祉士や介護福祉士、保育士の養成施設を経営する事業、専用の設備を使用して、福祉サービスを必要とする地域住民に対して無償又は実費に近い対価で給食・入浴等のサービスを行う事業等多岐にわたる。収益事業は、社会福祉事業の円滑な遂行を妨げる恐れがあってはならないとされており、種類に特別な制限はないものの、法人の社会的信用を傷つける恐れがあるものや投機的なものは適当でないとされている。

例として、法人の所有する不動産を活用して行う貸しビル、駐車場経営、公共的施設内の売店経営等安定した収入が見込まれるものがこれにあたる。

社会福祉法人にとって、理事会、本部はガバナンスを確立されるための重要かつ基本的な機能である。理事会は法人の最高意思決定機関であって、施設許認可、決算、事業の計画、法人組織、重要人事・制度・財産の決定等を行なう。評議員会は諮問機関で、理事会決裁事項のうち重要事項に意見をしたり、理事の選任などを行う。理事長補佐は本部機能の進行管理を、監事は監督として内部監査でチェックを行う。理事会は計画を立て、本部機能が実行し、監事が監査・意見するというサイクルのもと成り立つ。しかし、理事会が形骸化している法人が多く存在し、組織が機能せずコンプライアンスが無視され、理事長

による法人の私物化や理事会の不在化、経営悪化、サービスの質の低下等に繋がってしまうケースもある。

これからの社会福祉法人の果たす役割としては、まず社会に解りやすい法人となる事だろう。福祉事業は、税制上も優遇され、国に守られてきたが、今日、力の強い民間企業が参入してきており、特に老人分野では社会福祉法人より民間企業の方が数も多くなっている。税制の優遇措置や国の補助も辞めるべきではないかという意見もあるには否めない。そうならないためには、ガバナンスをしっかりと確立し、「施設管理」から「法人経営」へと視点を変えていかなければならないだろう。また社会福祉法人を取り巻く環境として、福祉サービス需要の急増、福祉サービス提供主体の多様化、利用者のニーズの多様化・権利意識の高揚、社会保障費の膨張・公的財政支出の抑制などが挙げられる。これらに対処していくためには、質の高い多様なサービス提供、規模の拡大・法人間連携による生産性向上、問題法人の退出、高い公共性・公益性を維持し、新たなビジネスモデルの創出などが

求められるだろう。

そのためには、まず、法人の理念・価値観をしっかりと掲げ、ガバナンスを確立し、運営の仕組み作りと経営戦略を立てることが必要になるだろう。経営が安定するためには、利用者の確保とサービス利用の安定化、施設の評判等が大事になるが、それには人材の確保と育成、その土地・風土にあったサービスを開拓し提供、そして営業努力というものも必要となってくるのではないだろうか。本来の社会福祉法人の特性である「誰でも、いつでも、どこでも」必要なサービスを受けることができる公益性、そして「利用者に安定した福祉サービス提供が行われる」継続性を保っていくためにも、法人経営というものをどう捉え、実行していくかが鍵になるだろう。

講評：

熟読すればするほど、施設長としての立場を踏まえた素晴らしいレポートと思います。ご苦労が絶えないと思いますが、共に頑張りましょう！