

③事例研究

課題:あなたが担当した利用者の中で、問題行動のある方を一人選び、問題行動の状況と今までの対応、あなたもしくは施設で決定した支援内容(具体的に)、介入後の様子、支援についての考察、の4つに分けて記述し、最後に今回の事例をまとめてわかった事例研究に意義を述べなさい。

1年前入所した 21 歳男性(A)の事例

A は入所したばかりの頃は発言も少なく、慣れない様子で食事や入浴等にも時間がかかり、他利用者とのコミュニケーションもうまくとれないでいた。数ヶ月が経ち、施設にも慣れ、表情良く楽しそうに生活する姿が見られるようになってきた。他利用者とも自ら積極的にコミュニケーションを図ろうとする様子が見られ、発言が多くなった。しばらくすると、A は空いている時間や一人で過ごす時間に自傷をするようになった。腕や足、顔にまでひっかいたような傷ができてしまったため A を一人にしないよう、他利用者と一緒に過ごせるスペースを作り、会話やテレビを見るよう促した。すると今度は周囲の利用者への他害が始まってしまう。他利用者の傷を触る、つねる、叩く等の行動の他、爪を剥がそうすることもあった。声掛けをし離れるよう促すと自分の服を破く等の問題行動が続くようになった。

施設ではこうした問題行動を無くすための会議が行われた。A は入所する前は父親との 2 人暮らしで、父が仕事へ行っている間 1 人で過ごす時間が多かった。その際、家では自分の好きな電車の本やゲームをして過ごしていたという。好きなことに集中すると、その後も落ち着いて生活することができ、安定していたとのことであった。入所してから、自分の好きなことを思うようにできなくなってしまうのではないかと考え、施設では A の趣味の時間を作ることにした。衣類以外はほとんど置いて

ていなかった居室に電車の本や DVD を置き、時間を決めゲームをすることになった。自分の好きな本が居室にあり、A は嬉しそうであった。また、A に声をかけ好きなことの話をしたり、調子を聞いたり、積極的に職員側からもコミュニケーションを図っていくことにした。見守りも強化していくことで支援内容が決定した。

介入後、A は好きなことをする時間を楽しむようになった。介入直後は、なぜゲームができるのか不思議そうな表情で職員を伺っていたが、皆が同意のうえだと知ると嬉しそうにゲームを始めた。1時間と決め行ったが、もっとやりたいと要求することもなく、終わりの声かけをするとスムーズに片付けすることができた。徐々に問題行動も減っていった。特に他害行為は減り、他利用者と仲良くすることができるようになった。職員の声かけにも嬉しそうに応じる。恥ずかしそうな様子もあるが、積極的に会話もしてくれるようになっていった。今後も、趣味の時間を作り、声かけ、見守り支援を続けていくことにしている。

今回、このような支援をして、いかに利用者一人一人を知ることが大切かを改めて感じた。利用者の入所支援での様子だけでなく、今まで育ってきた環境や周囲の様子、家庭での生活にも目を向ける必要がある。今まで自由できていたことが、できなくなることへの不満は大きかったはずだ。入所したからという理由で自由を奪ってしまうのは問題ある。趣味の時間は大切なものである。また、慣れない場

所での生活は大きなストレスになるということ
を忘れずに支援していく必要がある。これら
のストレスにより問題行動を起こしたと考えら
れる。趣味の時間で気持ちの安定を図ったこ
と、施設でも自由な時間と場所があると知っ
た安心感で問題行動が減ったのではないかを
思われる。また、声かけすることにより、一人
ではないということが分かり、情緒の安定にも
つながったのではないかと思う。これらのこと
で、Aの問題行動は減っていったと考える。結
果的に職員の声かけや指示にも素直に従うこ
とができるようになっていった。

事例研究とは、取り上げられた問題を、状況
や実態、今までの支援内容、その支援の結果、
変容を分析することである。事例研究をする

ことで、利用者一人一人の性格や特徴、周囲
の環境、家庭生活等をより深く知ることができ
る。それは個人を理解し、尊重することにもつ
ながることである。一人一人にあった支援内
容を考える機会にもなる。利用者の過去や周
囲の様子を知ること、明らかにする問題も
あるということ、表面では分からないことが
多くあるというが分かった。問題を解決し、そ
の人により良い支援ができるよう、そして楽し
く有意義に生活することができるようにする
ために、事例研究は行われるのだと思う。利
用者一人一人の様々な情報を集めることによ
り、その人にあった問題解決方法も明らかにな
る。個人を尊重し、より良い生活を実現でき
るよう事例研究は行われるのだと思う。

講評:・課題を正しく理解し、指示に従ってわかりやすくまとめている。事例研究の考察において
は、事例研究を進め、それを生かす方法や過程、意義が実に見事にまとめられており感心
した。