

★★シンポジウム★★

地域生活を支える“暮らし”と“就労”の 新たなサービスについて

「働く、暮らし」を支える地域支援のこれから

大分県／社会福祉法人シンフォニー 村上 和子

平成2年

ダウン症の長男が養護学校へ入学。スクールバスがない時代、親が学校へ送迎。先輩の母親達が「卒業後の行き先がない」と泣いているのを見て驚いた。

無いなら創ろう！

見学先の施設で知った
「卒業しても行くところがない」現実。どこにもできる予定がない、新たに作る予定もない…。無いなら創ろう！

地域の目が怖い

いつもどこかで見られている。人の目が怖い。差別や偏見の目でうちの子を見ている。安心できる場所・施設がほしいとの声。

声をかけていいの？

近所の方から相談。身内に障害のある子が生まれたが、その母親が人目を避けるようになった。何か私たちでできることはないか、声をかけて良い・悪い？

ネバーランドもりまち店（1号店）



H.3年

ネバーランド もりまち店(1号店)



ネバーランド コンパル店



社会福祉法人シンフォニー

法人の理念

安心を創る

— まちで働く・まちで暮らす —

Symphony 



平成11年4月開所

合築施設

デイサービスセンター
ファンタジア
定員15人

授産施設
コンチェルト
30人

ネバーランド
コンパル店

法人になったら…？

- ❖ 給食の提供が始まると、財布を持たなくなった。
- ❖ 自分で選び・決め・支払うことの必要がなくなった
- ❖ 定員を満たすため一か所に集まった（通所・地域）

このままだと…

- ❖ これまでの利用者
➔ 社会生活力が低下？
- ❖ 新しい利用者
➔ 経験の機会がない？

まちで働く

就労継続支援 A 型

ネバーランド

- ① コンパル店
- ② わさだ店
- ③ 県庁店
- ④ 芸文短大店
- ⑤ 看護科学大店
- ⑥ 府内店
- ⑦ 爽風館店

コンチエルト

- ① 清掃
- ② リサイクル
- ③ 農業



就労継続支援 B 型

コンチエルト

- なかお
- もりまち
- はさま



就労移行支援

コンチエルト

- しもごおり



まちで暮らす

地域活動支援センター ファンタジア

生活介護 ファンタジアもりまち

居宅介護・行動援護・同行援護・移動支援等

ヘルパーステーションシンフォニー

児童発達支援 まーち♪

相談支援・計画相談 コーラス

共同生活援助 ファミール中尾・中尾Ⅱ・下郡・敷戸

短期宿泊訓練 五番館



ネバーランド おおつまち店



総合社会福祉会館 1 F

客 席	40席
従 業 員	4人
職 員	3人
時 間	9～16:30
休 日	土・日

ネバーランドわさだ店



わさだ市民行政センター	
客 席	40席
従 業 員	4人
職 員	4人
時 間	9~18
休 日	日曜 15

ネバーランド 県庁店



県庁別館9F	
客席	57席
従業員	4人
職員	4人
時間	10~17
休日	土・日

ネバーランド 芸文短大店

県立芸術文化短期大学

客	席	180席	
従	業	員	4人
職	員	4人	
時	間	11~14	

学生食堂の運営

ネバーランド 看護科学大店



県立看護科学大学店

客席	180席
従業員	3人
職員	4人
時間	11~14

学生食堂の運営

ネバーランド 府内店



レストラン府内		
客	席	120席
従	業	員
職	員	4人
時	間	11~15

ネバーランド 爽風館店



爽風館高校食堂

客	席	240席	
従	業	員	3人
職	員	4人	
時	間	11~14時	



とり天定食

400円

揚げたてとり天
たっぷり生野菜！
からし醤油でどうぞ



カレー

300円

お腹がすいたら
やっぱり
ガッツリ系



わかめうどん

250円

あつあつたご焼き
大玉5個
青のり・紅ショウガ



夏うどん (冷)

350円

ゆずぼん・ゆずこしょう
麺はしこしこ
冷奴のせ

日替り定食	400円
とり天定食	400円
カレー	300円
カツカレー	400円
親子丼	300円
カツ丼	400円
大玉たご焼き	250円
サラダ	80円

ネバーランド 爽風館店

❖4月13日新規開店❖

みなさまに昼食時間を
楽しんでいただけるよう
季節やご希望に応じた
メニューのご提供に
努めてまいりますので
どうぞよろしくお願ひ致します

かけうどん	200円
わかめうどん	250円
夏うどん (冷)	350円
肉うどん	350円
野菜たっぷりちゃんぽん	450円
セットのおにぎり	50円
コーヒー (ホット・アイス)	100円
季節限定メニュー	

4つの力+もう一つの力

移動	食事	消費	気配り	伝える
路線バス 鉄道 タクシー バイク 自転車 運転免許	弁当購入 飲食店 調理 健康意識	買い物 商品選択 料金支払 娯楽施設	あいさつ 返事 態度 服装 言葉遣い	話聞頼 すくむ
生活圏域の 拡大	豊かで安心な 食生活	社会経済活動 への参加	職業人・社会人 としての意識	相談による 人権尊重

バスに乗りたい

朝になると、自宅からネバーランドに元気に利用者さんが通ってきます。

ある日、元気なAさんが発熱して欠席しました。

ひとりで乗りたい♪

バス・鉄道による乗車実験をもとにした
通所自立支援マニュアル



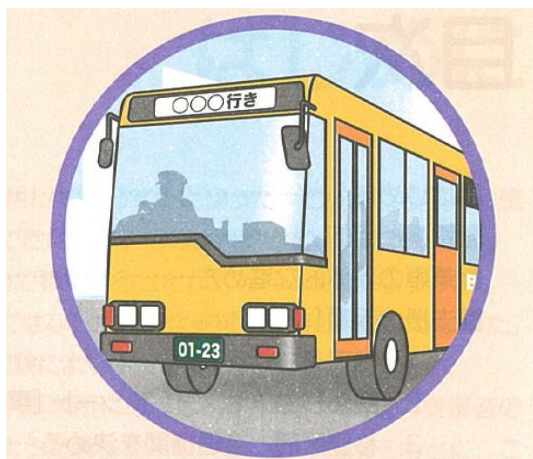
はじめに

バスや鉄道などの公共交通機関を利用して移動するといった生活行為が知的障がいのある方の場合、できにくい状況のまま見過ごされてきました。

知的障がいがあると、ひとりでバスに乗って移動することができないのでしょうか。



いいえ、それは「障がいがある」からではなく、「必要な支援と乗車の機会がなかった」からできにくかったということが乗車実験により明らかになりました。



この冊子は、大分県内の18の施設
や事業所に通う29名の利用者と、そ
の支援者のご協力により実施した「バ
ス・鉄道による交通移動乗車実験」等
の結果をもとに、これからバスなどに
「ひとりで乗りたい♪」と考えている
方や支援者のために作成されました。



支援の手順【準備】

1 ペアをつくる



まず、バスなどに乗りたいと思っている知的障がいのある方と支援者が二人一組でペアを組む。

徒歩であれば単独で外出・帰宅できるなど、日常生活上ある程度の危険が認知できる知的障がいのある方

施設職員・親・ヘルパーさんなど障害特性を理解しこれまで知的障がいのある方と接した経験のある方。

5 車内にて

乗車後は、安全のため着席を心がけ、空いていない場合はつり革等にしっかりとつかまるようにします。乗車中は、現在地点の情報や降車地点まで、あとどれくらいあるのかなどの情報提供を分かりやすく伝えます。乗車中のマナーについても理解の状況を把握し、大声で話さない・荷物は膝の上におくなど、必要な動作をやさしく伝えます。



■ 鉄道の場合

乗車後は、空いている座席に腰掛けるか、つり革につかまるようにしてください。車両が走り出したら通過駅名の確認をしながら、あとどれくらい降車するのかなど、逐次情報をわかりやすく伝えます。車内では、他の乗客と一定の距離を保つことが重要です。混雑時などは、障がいのあるなしに関わらず、痴漢等に誤解されないよう乗車マナーを知らせることは重要です。

6 降車ボタンを押す

降車地点が近付いたら、どこ（あるいはどのタイミング）で降車ボタンを押すのが最適かを考えて利用者に伝えます。

- バスが停車するまでは席に着いたまま降車準備をします。
- 忘れ物がないように網棚などを目視で確かめます。
- 料金（現金・回数券・ICカード等）、整理券、療育手帳などを手元に準備します。初回は、支援者が先に払うなどして言葉かけだけでなく目で見て分かるように知らせるなど、個々に合った方法で料金の支払いや療育手帳の提示をします。



■ 鉄道の場合

忘れ物がないように早めに身支度をします。降車駅では、ホームと車両の隙間に注意することや、降りる際に他の乗客を押したり、自分が押されないようになど、降車時に自らの安全を守ることができるよう、到着までの時間を使って説明します。アナウンスがある場合は、説明を避けて静かに案内を聞くようにし、理解できているかどうか、さりげなく確認します。降車後は、安全に改札（出口）へ向かいます。階段やエスカレーターなどを利用するには、何号車に乗車すれば便利なのかを事前に確認するなど、安全かつ移動しやすい車両選択もポイントです。また、エスカレーターなどは片側に寄って、急ぐ人を先に通すマナーなども地域差がありますので留意下さい。

図1 初回達成率と最終回達成率

■ 初日からできた比率 ■ 最終日までにはできた比率



はじめの頃



今は・・・



❖ 公共交通機関の利用 タクシーによる通所・帰宅支援

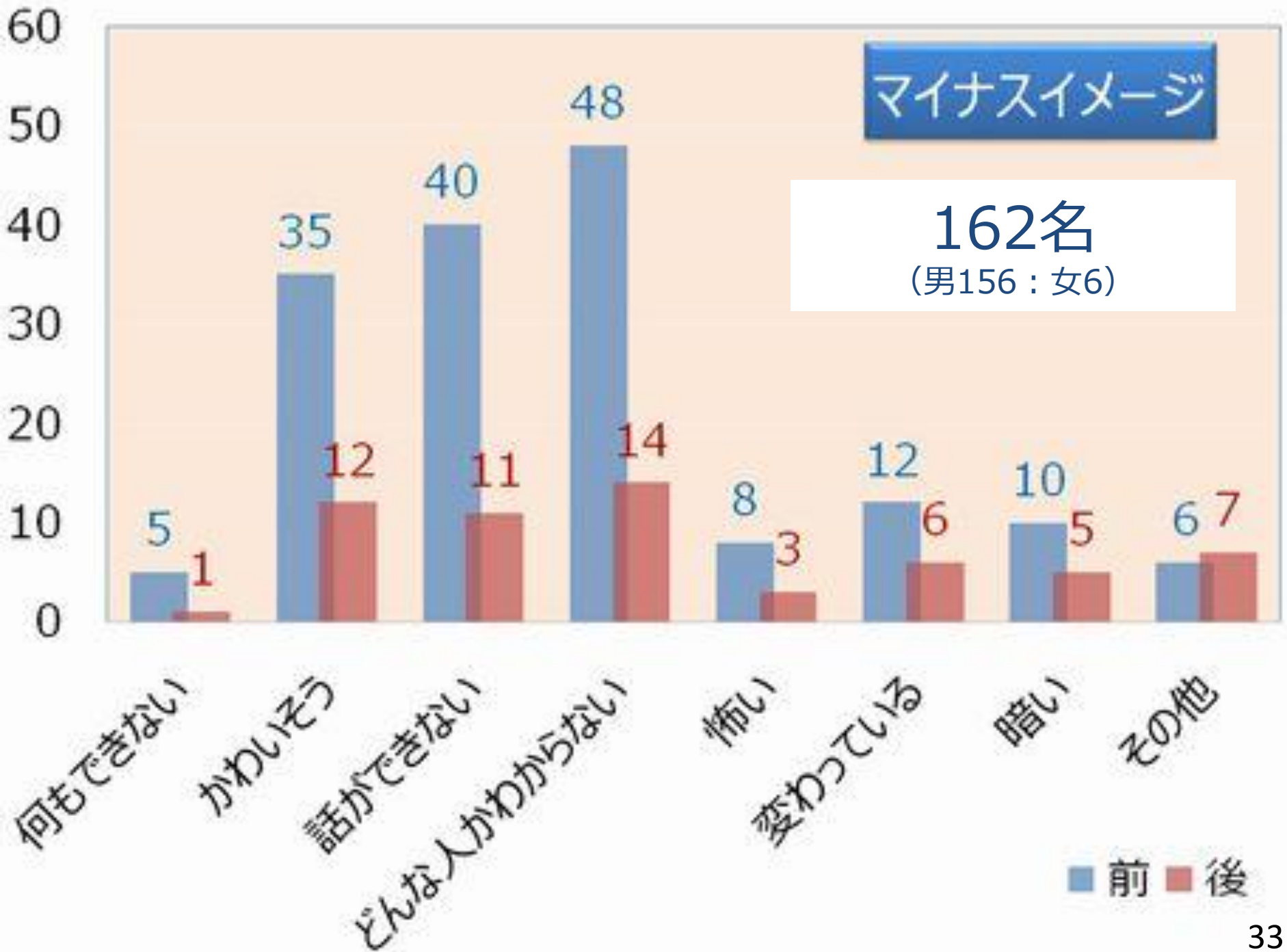


地域の理解を進めるために

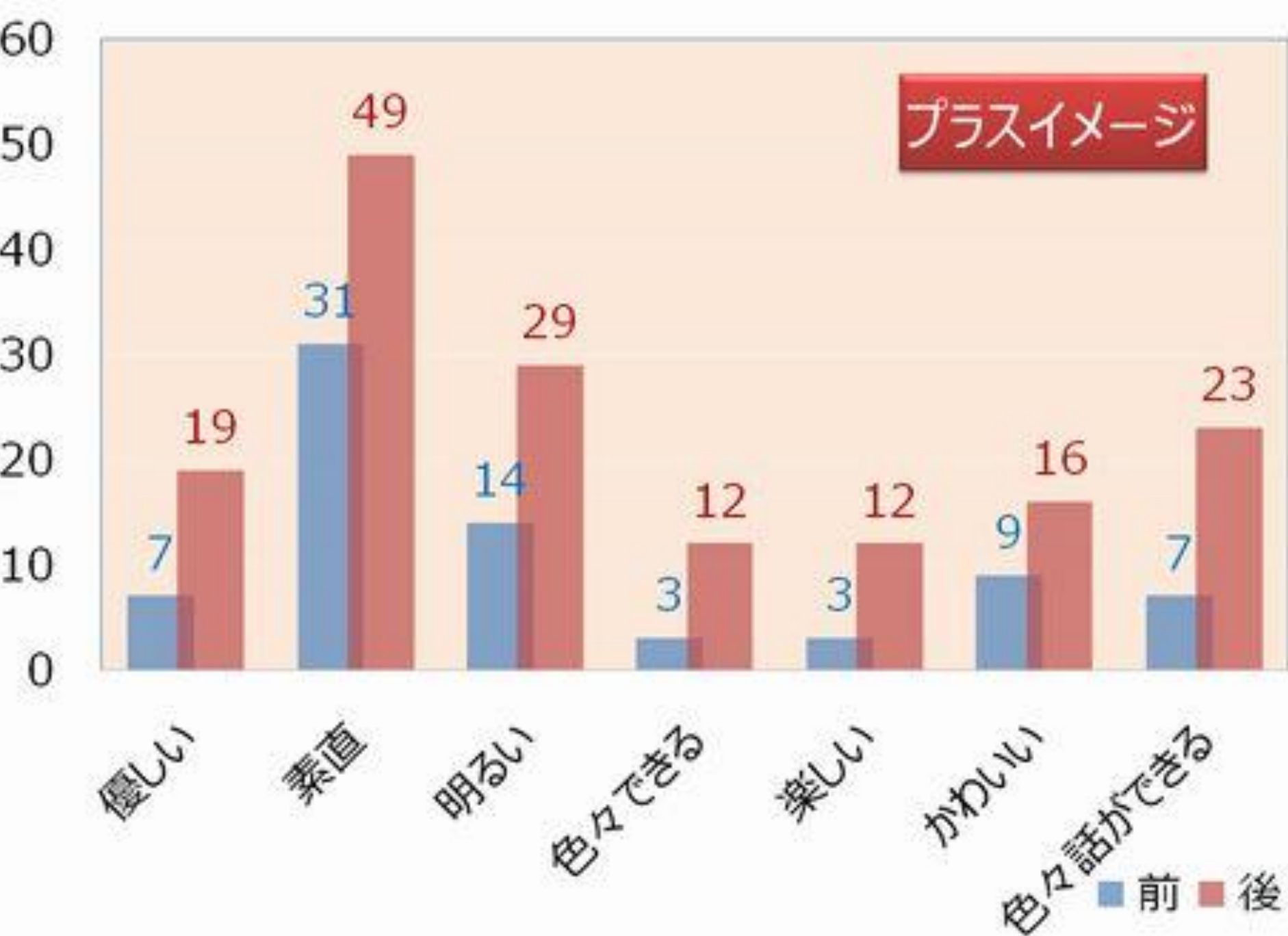


マイナスイメージ

162名
(男156 : 女6)



プラスイメージ



外出活動



社会資源の活用 (場所・設備・人材)



カラオケルーム

ファミリーレストラン



うどん



わかめうどん 210円
(おにぎり セット)260円



かきあげうどん 290円
(おにぎり セット)340円



カレーうどん 360円
(おにぎり セット)410円



ごぼう天うどん 310円
(おにぎり セット)360円



梅とろろうどん 260円
(おにぎり セット)310円



ふわたまうどん 300円
(おにぎり セット)350円



肉(に<)うどん 380円
(おにぎり セット)430円

パスタ



彩り野菜のカポナータ 410
円
(サラダ・パン セット)460円



ミートボールボロネーゼ 410
円
(サラダ・パン セット)460円



ミートソース 360円
(サラダ・パン セット)410円



カルボナーラ 360円
(サラダ・パン セット)410円



ナポリタン 360円
(サラダ・パンセット)410円

ラーメン



とんこつラーメン 410円
(おにぎり セット)460円



しょうゆラーメン 360円
(おにぎり セット)410円

その他



ハンバーグ定食(ていしょく) 460円

オムライス 460円



ホットサンド 290円



やきそば 310円



親子(おやこ)丼(どん)
410円



牛カルビ丼(どん) 410円



かつ丼(どん) 410円



たこ焼(焼き) 210円



HOT
ホット

ホットコーヒー ¥100
ホット紅茶 ¥100



アイスコーヒー
¥100



マンゴー
¥150



アップル
¥100



ウーロン茶
¥100



グレープフルーツ
¥100



オレンジ
¥100



アイスティー
¥100

就労継続支援B型 喫茶作業



衛生や安全に配慮して業務ができるよう
基礎訓練を施設内で行っています