

## 利用者への権利侵害事案⑩

### 【事 案】

職員による利用者への暴力行為

### 【事案の概要】

障害者支援施設で、食事の支援中に職員に不満を抱いた 40 代の利用者が 60 代の男性職員を侮辱する言葉を発した。それを注意するも無視されたことに立腹した当該職員が利用者の顔を殴る行為におよんだ。利用者は顔にあざができたが、他に怪我はなかった。当該施設は市及び県へ通報、報告。その後、当該職員からの退職届を受理した。