

令和6年度

リスクマネジャー養成研修会

開催要綱

目 的

知的障害施設・事業所におけるリスクマネジメントは、利用者の安心、安全をはじめとするサービスの質の向上と安定した事業運営を推進していく上で、必要不可欠なものとなっています。

知的障害施設・事業所を取り巻くリスクは、利用者へのサービス提供に係るリスクをはじめ、経営・財務に関するリスク、自然災害の発生に関するリスク、また、リスクマネジメントを推進していくために重要な要素の一つとなる職場の雰囲気づくりなど多岐にわたることから、組織的なマネジメント体制を構築し、継続的に取り組むことが重要となります。

本研修会は、各施設・事業所においてリスクマネジメントに関する知識を有し、中核的な役割を果たすことのできるリスクマネジャーを養成し、リスクマネジメント体制を推進・強化していくことを目的としています。

この機会にぜひ多くの皆様のご参加をお待ちしております。

主 催 公益財団法人 日本知的障害者福祉協会

企 画 公益財団法人 日本知的障害者福祉協会リスクマネジメント委員会／
MS&ADインターリスク総研株式会社

開 催 日 令和6年11月27日（水）～11月29日（金）

会 場 TOC有明コンベンションホール WEST 20階 WESTGOLD20ホール

受 講 対 象 知的障害施設・事業所において管理監督的な立場にある方等

定 員 160名（先着順／締め切り日以前であっても定員になり次第締め切らせていただきます。）

参 加 費 **会員** 36,000円（本体：32,728円＋税10% 3,272円） **一般** 42,000円（本体：38,182円＋税10% 3,818円）
（※テキスト代含む）
※参加費はテキスト「知的障害施設・事業所におけるリスクマネジメント」の代金を含んだ金額となります。既にお持ちの方は参加費から2,800円割引となります。

申 込 締 切 令和6年10月22日（火）

本養成研修の終了による
優 遇

本会で実施する『障害者施設総合補償制度』の
基本補償の年間保険料が
最大20%割引となります。

詳細は中面を
ご覧ください。

研修カリキュラム

第1日目

時 間	項 目	概 要	講 師
12:30～12:50 ⌚ 20分	ガイダンス リスクマネジャー 養成研修制度について	日本知的障害者福祉協会リスクマネジャー養成 研修制度の概要など。	日本知的障害者福祉協会 リスクマネジメント委員会 副委員長 宮里 祐史
12:50～14:00 ⌚ 70分	講義 リスクマネジメント総論、 知的障害施設・事業所の リスクマネジメント全体像、 リスクマネジャーの役割	一般論としてのリスクマネジメントの概念、基 本的な考え方や必要性について理解する。知的 障害施設・事業所におけるリスクマネジメント の取組みの全体像と要点、リスクマネジャーの 役割などを理解する。	MS&ADインターリスク総研(株) 社会保障・医療福祉グループ長 細井 彰敏
14:15～15:35 ⌚ 80分	講義／演習 コンプライアンスと 事故発生時の法的責任	コンプライアンスの重要性と事故発生時に事業 者が負う法的責任を学ぶ。裁判事例をもとに学 習し、実践のためのヒントを得る。	日本知的障害者福祉協会 リスクマネジメント委員会 専門委員 西田 和弘 (岡山大学法科大学院教授)
15:50～17:20 ⌚ 90分	講義／事例報告 人権擁護・虐待防止	知的障害施設・事業所に求められる人権擁護と 虐待防止の考え方について理解する。	日本知的障害者福祉協会 リスクマネジメント委員会 専門委員 西田 和弘 (岡山大学法科大学院教授) リスクマネジメント委員会 委員 田中 正哉

第2日目

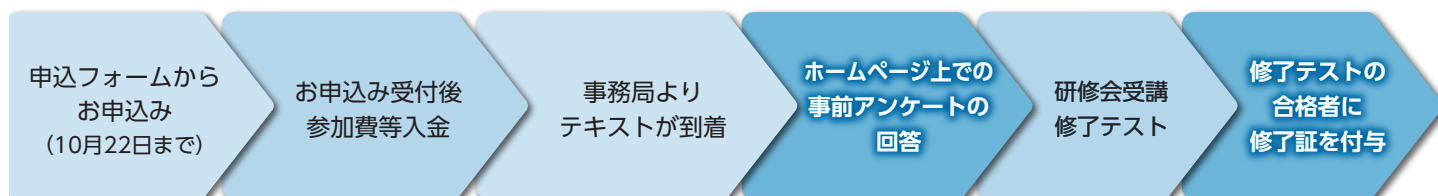
時 間	項 目	概 要	講 師
9:00～11:10 ⌚ 130分	講義／演習 リスクマネジメントの 現状と課題	事前アンケートによって得られた知的障害施 設・事業所が抱える課題について解決に向けた グループ協議を行い、リスクマネジャーとして の意識を高める。	日本知的障害者福祉協会 リスクマネジメント委員会 委員長 油谷 佳典
11:25～12:10 ⌚ 45分	講義 リスク要因分析と対策立案	事故あるいはヒヤリハット報告書の書き方、要 因分析の手法、対策立案などについて事例を踏 まえて解説する。	MS&ADインターリスク総研(株) テクニカルアドバイザー 志賀 洋祐
13:00～14:20 ⌚ 80分	演習 リスク要因分析と対策立案	代表的な事故事例をもとに実際に要因分析・対 策立案をグループで実施し、考え方や手法を取 得する。	
14:35～16:15 ⌚100分	講義／演習 危険予知訓練 (KYT)	危険予知訓練の考え方と実施方法を講義・演習 を通じて習得する。	MS&ADインターリスク総研(株) アシスタントマネジャー 早坂 勇樹
16:30～16:55 ⌚ 25分	講義 苦情対応	苦情対応の要点と顧客満足のかえ方を理解す る。	MS&ADインターリスク総研(株) 上席コンサルタント 岡田 拓巳

第3日目

時 間	項 目	概 要	講 師
9:00～9:50 ⌚ 50分	演習 苦情対応	ロールプレイング形式で苦情対応のあり方を学 ぶ。	MS&ADインターリスク総研(株) 上席コンサルタント 岡田 拓巳
10:05～11:35 ⌚ 90分	講義 リスクマネジメントのための 職場の雰囲気づくり	リスクマネジメントを推進していくために重要 となる、安全文化や学ぶ文化といった職場の 雰囲気づくりの考え方について学ぶ。	MS&ADインターリスク総研(株) テクニカルアドバイザー 志賀 洋祐
11:35～11:45 ⌚ 10分	講義 総括	研修カリキュラムを終えて、研修の総括をする とともに今後リスクマネジャーとして業務にあ たる上での心構えについて理解する。	リスクマネジメント委員会 副委員長 宮里 祐史
12:00～12:40 ⌚ 40分	修了テスト	講義の内容およびテキストの内容から出題。	

講師は、都合により変更になる場合があります。

お申込みから修了まで～養成研修の流れ～



※参加費等の入金確認後、研修会で使用するテキストを事前にお届けします。(11月上旬より順次発送予定です。)

※研修会当日は、必ずお送りしたテキストをご持参ください。

※参加券は郵送ではなく、ご案内メールでの送付となります。研修会1週間前を目途にメールをお送りいたします。

メールが届かない場合は必ずお問い合わせ先(03-3595-1121)までご連絡ください。

※お申込み手続きの詳細は、裏面をご参照ください。

養成研修の修了による優遇

『障害者施設総合補償制度』の保険料が最大20%割引となります

リスクマネジャーを配置する施設・事業所については、リスクマネジメント体制の推進・強化が図られることから、本会が実施する『障害者施設総合補償制度』の基本補償の年間保険料が最大20%割引*となる優遇が受けられます。

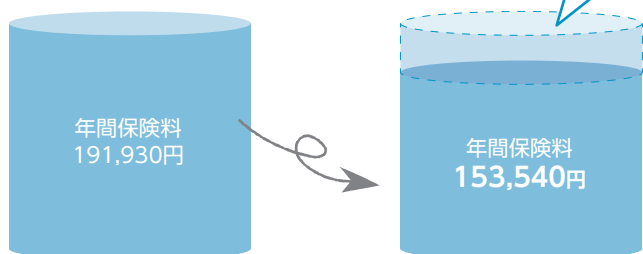
原則として優遇される期間は本養成研修修了後の翌年度から4年間で、それ以降については本会が実施する研修を再受講することによって引き続き優遇の対象となります。(※ただし、施設・事業所内における賠償事故の発生頻度や状況等によっては、上記割引が適用されないこともございますので、予めご了承ください。)

※1施設・事業所に、1人のリスクマネジャーがいる場合は、20%割引の適応対象となります。

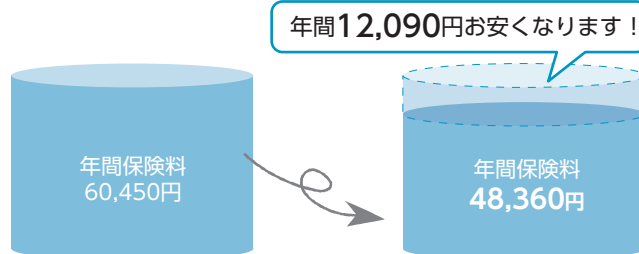
保険料優遇の一例

生活介護事業所(通所型:定員50名)が2024年度『障害者施設総合補償制度』の基本補償プラン(2型)又は(5型)に加入する場合

2型の場合



5型の場合



公益財団法人 日本知的障害者福祉協会 障害者施設総合補償制度とは…

日本知的障害者福祉協会では、本会の会員・準会員を対象に、障害者施設・事業所のリスクマネジメントの一環として、施設・事業所が抱える様々な賠償リスクに対応するための幅広い補償をそろえた『障害者施設総合補償制度』を創設し、補償を行っております。主な特徴は以下のとおりです。

Point 1 スケールメリットを活かした、割安な保険料!

日本知的障害者福祉協会が団体契約者となることで一般よりも割安な保険料体系を実現しました。

Point 2 会員専用プランならではのワイドな補償!

賠償責任保険(業務遂行上の事故や施設・事業所の所有、使用、管理に起因する損害賠償責任)に重点を置いた基本補償では、施設・事業所が被る法律上の損害賠償責任を補償するほか、損害賠償責任が発生しない場合にも慣習として支払った見舞金を補償します。さらに、情報漏えいに関するリスクや役員・管理職員の業務上のリスクにも対応する各種のオプションもご用意しております。

本補償制度の補償内容等の詳細については、協会ホームページ内の「互助会・保険」ページをご覧ください。

互助会・保険 <http://www.aigo.or.jp/menu05/>

令和6年度 リスクマネジャー養成研修会 参加・旅行プラン(宿泊)等のご案内

研修会場		所在地・交通
TOC 有明 コンベンションホール (WEST20 階 WESTGOLD20 ホール)		東京都江東区有明 3-5-7 (りんかい線「国際展示場駅」より徒歩約3分) (ゆりかもめ「東京ビッグサイト駅」[有明駅]より徒歩約4分)
会場までの経路	りんかい線 (最寄駅: 国際展示場) ※会場まで徒歩 3 分	・大崎 (JR) → 13 分 → 国際展示場 ・新木場 (JR・東京メトロ) → 国際展示場
	ゆりかもめ (最寄駅: 東京ビッグサイト) ※会場まで徒歩 4 分	・新橋 (JR、東京メトロ、都営地下鉄) → 22 分 → 東京ビッグサイト ・豊洲 (東京メトロ) → 8 分 → 東京ビッグサイト
	空港リムジンバス (東京ビッグサイト)	・羽田空港 ← 約 25 分 [大人 800 円] → 東京ビッグサイト (下車徒歩 5 分) ※道路事情による
	羽田空港 (モノレール) → りんかい線	・モノレール・天王洲アイル (徒歩 5 分) → りんかい線・天王洲アイル → 5 分 → 国際展示場

(1) 宿泊設定日 前泊 11 月 26 日 (火)・当日泊 11 月 27 日 (水)・11 月 28 日 (木)

(2) 宿泊利用ホテル・旅行代金 (代金はお一人様一泊朝食付き諸税・サービス料を含む)

ホテル名	アクセス	部屋タイプ	旅行代金
相鉄グランドフレッサ東京ベイ有明	会場向いのホテルです。	シングル (1 名 1 室)	14,800 円

*名鉄観光サービス株式会社が企画実施する国内募集型企画旅行となります。最少催行人員 1 名。添乗員は同行いたします。

*部屋数に限りがある為ご希望にそえない場合もございます。先着順になります。

●参加・旅行プラン(宿泊) 取消のご案内

(1) 参加取消 (キャンセル) について…お振込みいただいた参加費は原則としてお返しできません。後日資料を送付させていただきます。

20 日～8 日前迄	7 日前～2 日前迄	前 日	当 日	旅行開始後及び無連絡
20%	30%	40%	50%	100%

(2) 旅行プラン取消について…旅行日 (宿泊日) 基準 (取消の場合は上記料率にて取消料を承ります。ご確認の上お申ください。)

受付時間外のご連絡の場合は、翌受付日時での受付・計算になります。

●参加申込み方法

下記の URL または右の二次元バーコードより申込み専用サイトに接続し、必要事項をご入力の上、**10 月 22 日 (火) まで**にお申し込みください。

<https://www.mwt-mice.com/events/risk2024>



*なお、申込み締切り日前でも、定員になり次第参加締切りとなります。ご了承ください。

●当日ご参加までの流れ及びお問い合わせについて

(1) 「新規お申込みはこちら」をクリック後、必要事項の入力が完了された方には、登録されたメールアドレスに「**申込完了**」のメールが届きます。申込完了メールに記載の口座に期日迄に参加費等のお振込みをお願い申し上げます。

※メールの受信拒否設定等をされている場合には、事前に、@mwt.co.jp からの受信ができるように設定を変更してください。

※翌営業日を過ぎても「申込完了」のメールが届かない場合は、名鉄観光サービス株式会社 MICE センターまで必ずご連絡ください。

(2) 10 月 22 日 (火) までに登録内容の確認・変更・取消をされる場合、マイページからお手続きください。

ログインする際には、初回申込み時に登録された E-mail アドレスとパスワードが必要になります。控えをおとりください。

(3) 締切日以降の変更・取消は、上記サイトのお問い合わせフォームからの送信または FAX にて、名鉄観光サービス株式会社 MICE センターまでご連絡ください。お電話での変更取消は致しかねます。

(4) **参加費入金後の参加取消は原則として返金対応致しかねます。**

旅行条件 (募集型企画旅行契約)

本研修会にてご案内する旅行プランは名鉄観光サービス株式会社 (以下当社といいます) が企画実施する旅行であり、お申込みされる方は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。契約の内容・条件およびその他詳細につきましては、当社店頭または名鉄観光ホームページ「http://www.mwt.co.jp/info/joken_jpn.pdf」にてご確認のうえお申込みください。

この書面は、旅行業法第 12 条の 4 に定める旅行取引条件説明書面及び同法第 12 条の 5 に定める契約書面の一部になります。詳しい取引条件を説明した書面をお渡ししますので、事前にご確認のうえお申込みください。

個人情報の取り扱いにつきましては、「ご旅行条件書」にてご確認ください。旅行条件、旅行代金は令和 6 年 8 月 1 日現在を基準としております。

●お問い合わせ先

◎研修全般に関すること

公益財団法人 日本知的障害者福祉協会事務局 (担当/木下・古屋)

〒105-0013 東京都港区浜松町 2-7-19 KDX 浜松町ビル 6 階 TEL: 03-3438-0466 FAX: 03-3431-1803

◎お申込みに関すること

名鉄観光サービス株式会社 MICE センター (担当/下枝・柴田・岩倉)

〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル ロビー階

TEL: 03-3595-1121 FAX: 03-3595-1119 受付時間 平日 10:00 ~ 17:00 (※土・日・祝日休業日)

観光庁長官登録旅行業第 55 号 日本旅行業協会正会員 ボンド保証会員 旅行業公正取引協議会会員 総合旅行業務取扱管理者 田中広伸

旅行業務管理取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がございましたら、ご遠慮なく上記の旅行業務取扱管理者にお尋ねください。営推 24-033