

別紙1 静岡県知的障害者福祉協会〈虐待・権利擁護〉全スタッフアンケート

障害者支援事業所等での虐待事件が後を絶ちません。障害者支援を本務とする私たちにとっては、危機的な状況と受け止め、組織をあげて根絶しなければいけない課題です。これらの事件は日常の支援から振り返ることが重要と考え、以下のアンケートにご協力をお願いいたします。

I. 事業所の基本調査（I 基本調査はサービス管理責任者等のまとめる方が回答）

1) 貴事業所は大別すると、どの種別になりますか？ 該当する種別を選んでください。

a 入所支援 b 日中就労系 c 日中生活介護系 d 地域生活系

e 児童発達系 f その他

2) 今回の取り組みに参加した職員の総数 名

II. 本調査

Q1. あなたがあなたの事業所の利用者だったら、してほしくない処遇や支援はありますか？

あるとしたらどんな細かいことでもすべて記載してください。例えば先輩や同僚が利用者に接しているときの言葉遣いや態度などで改めてほしいなどより具体的に拾い出してください。また、言葉遣いならどんな言葉か？態度ならどんな態度かも具体的にお願いします。

- ・
- ・
- ・
- ・
- ・
- ・
- ・

Q2. あなたがあなたの事業所の利用者だったら、うれしいと感じたり、絶対になくさない

でほしい処遇や支援はありますか？ あるとしたらどんな細かいことでもすべて記載してください。例えば見習うべきスタッフの具体的な行動などより具体的に書いてください。回答にあたって、自分だけで回答するのではなく、全スタッフに呼びかけてスタッフが感じていることや施設長に伺って、施設長が感じていることも書き出してください。そして、その中でサービス管理責任者として、共感できることをできるだけたくさん書いてください。

- ・
- ・
- ・
- ・
- ・
- ・
- ・

ご協力ありがとうございました。これらの意見は県知協で集約して、支援現場で生かしていくとともに、課題は解決に向けて協議し、解決できない課題は政策提言として、まとめていきます。