

# 令和5年度 リスクマネジャー養成研修会

## 開催要綱

### 《目的》

知的障害施設・事業所におけるリスクマネジメントは、利用者の安心、安全をはじめとするサービスの質の向上と安定した事業運営を推進していく上で、必要不可欠なものとなっています。

知的障害施設・事業所を取り巻くリスクは、利用者へのサービス提供に係るリスクをはじめ、経営・財務に関するリスク、自然災害の発生に関するリスク、また、リスクマネジメントを推進していくために重要な要素の一つとなる職場の雰囲気づくりなど多岐にわたることから、組織的なマネジメント体制を構築し、継続的に取り組むことが重要となります。

本研修会は、各施設・事業所においてリスクマネジメントに関する知識を有し、中核的な役割を果たすことのできるリスクマネジャーを養成し、リスクマネジメント体制を推進・強化していくことを目的としています。

この機会にぜひ多くの皆様のご参加をお待ちしております。

- 主催 ▶ 公益財団法人 日本知的障害者福祉協会
- 企画 ▶ 公益財団法人 日本知的障害者福祉協会リスクマネジメント委員会  
MS&ADインターリスク総研株式会社
- 開催日 ▶ 令和5年11月7日(火)～11月9日(木)
- 会場 ▶ TOC有明コンベンションホール WEST20階 WESTGOLD20ホール
- 受講対象 ▶ 知的障害施設・事業所において管理監督的な立場にある方等
- 定員 ▶ 160名(先着順/締め切り日以前であっても定員になり次第締め切らせていただきます。)
- 参加費 ▶ **会員 35,000円**(本体31,819円+税10% 3,181円)  
(※テキスト代含む) **一般 41,000円**(本体37,273円+税10% 3,727円)  
(※テキスト代含む)  
※参加費はテキスト「知的障害施設・事業所におけるリスクマネジメント」の代金を含んだ金額となります。  
既にお持ちの方は参加費から2,800円割引となります。
- 申込締切 ▶ 令和5年10月4日(水)

本養成研修を修了すると



本会で実施する『障害者施設総合補償制度』の基本補償の  
年間保険料が**最大20%割引**となります。詳細は3ページ目をご覧ください

# 研修カリキュラム

## 第1日目

時間	項目	概要	講師
13:00～13:20 🕒 20分	<b>ガイダンス</b> リスクマネジャー養成 研修制度について	日本知的障害者福祉協会リスクマネジャー 養成研修制度の概要など。	日本知的障害者福祉協会 リスクマネジメント委員会 副委員長 宮里 祐史
13:20～14:40 🕒 80分	<b>講義</b> リスクマネジメント総論、 知的障害施設・事業所の リスクマネジメント全体像、 リスクマネジャーの役割	一般論としてのリスクマネジメントの概念、 基本的な考え方や必要性について理解す る。知的障害施設・事業所におけるリス クマネジメントの取組みの全体像と要点、 リスクマネジャーの役割などを理解する。	MS&ADインターリスク総研(株) 上席コンサルタント 岡田 拓巳
14:50～17:00 🕒 130分	<b>講義/演習</b> リスクマネジメントの 現状と課題	事前アンケートによって得られた知的障 害施設・事業所が抱える課題について解 決に向けたグループ協議を行い、リス クマネジャーとしての意識を高める。	日本知的障害者福祉協会 リスクマネジメント委員会 委員長 油谷 佳典

## 第2日目

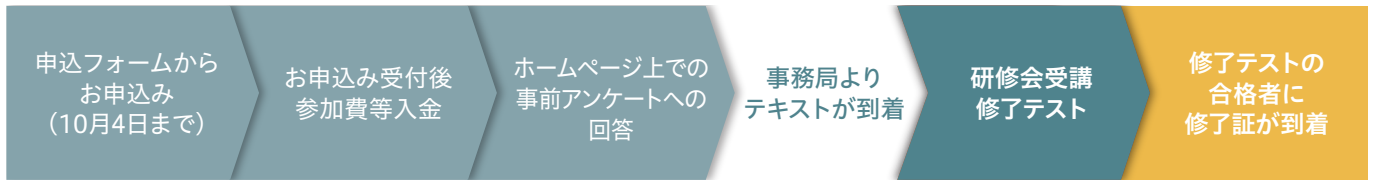
時間	項目	概要	講師
9:00～9:45 🕒 45分	<b>講義</b> リスク要因分析と対策立案	事故あるいはヒヤリハット報告書の書き 方、要因分析の手法、対策立案などに ついて事例を踏まえて解説する。	MS&ADインターリスク総研(株) テクニカルアドバイザー 志賀 洋祐
9:50～11:00 🕒 70分	<b>演習</b> リスク要因分析と対策立案	代表的な事故事例をもとに実際に要因分 析・対策立案をグループで実施し、考 え方や手法を取得する。	
11:10～12:40 🕒 90分	<b>講義/演習</b> コンプライアンスと 事故発生時の法的責任	コンプライアンスの重要性と事故発生 時に事業所が負う法的責任を学ぶ。裁 判事例をもとに学習し、実践のため のヒントを得る。	日本知的障害者福祉協会 リスクマネジメント委員会 専門委員 西田 和弘 (岡山大学法科大学院教授)
13:40～15:00 🕒 80分	<b>講義/事例報告</b> 人権擁護・虐待防止	知的障害施設・事業所に求められる 人権擁護と虐待防止の考え方につ いて理解する。	日本知的障害者福祉協会 リスクマネジメント委員会 専門委員 西田 和弘 (岡山大学法科大学院教授) リスクマネジメント委員会 委員 三苫 卓巳
15:10～17:00 🕒 110分	<b>講義/演習</b> 危険予知訓練 (KYT)	危険予知訓練の考え方と実施方法を 講義・演習を通じて習得する。	MS&ADインターリスク総研(株) テクニカルアドバイザー 志賀 洋祐

## 第3日目

時間	項目	概要	講師
9:00～10:10 🕒 70分	<b>講義/演習</b> 苦情対応	苦情対応の要点と顧客満足の考 え方を理解するとともに、ロー ルプレイング形式で苦情対応 のあり方を学ぶ。	MS&ADインターリスク総研(株) 上席コンサルタント 岡田 拓巳
10:20～11:50 🕒 90分	<b>講義</b> リスクマネジメントのた めの職場の雰囲気づくり	リスクマネジメントを推進して いくために重要となる、安全 文化や学ぶ文化といった職 場の雰囲気づくりの考え方 について学ぶ。	MS&ADインターリスク総研(株) テクニカルアドバイザー 志賀 洋祐
11:50～12:00 🕒 10分	<b>講義</b> 総括	研修カリキュラムを終えて、 研修の総括をするとともに 今後リスクマネジャーとして 業務にあたる上での心構え について理解する。	リスクマネジメント委員会 副委員長 宮里 祐史
12:10～12:50 🕒 40分	修了テスト	講義の内容およびテキストの 内容から出題。	

講師は、都合により変更になる場合があります。

## お申込みから修了まで ～養成研修の流れ～



※参加費等の入金確認後、研修会で使用するテキストを事前にお届けします。(10月中旬より順次発送予定です)。

※研修会当日は、必ずお送りしたテキストをご持参ください。

※お申込み手続きの詳細は、裏面をご参照ください。

## 養成研修の修了による優遇

### 『障害者施設総合補償制度』の保険料が最大20%割引となります

リスクマネジャーを配置する施設・事業所については、リスクマネジメント体制の推進・強化が図られることから、本会が実施する『障害者施設総合補償制度』の基本補償の年間保険料が最大20%割引※となる優遇が受けられます。

原則として優遇される期間は本養成研修修了後の翌年度から4年間で、それ以降については本会が実施する研修を再受講することによって引き続き優遇の対象となります。

(※ただし、施設・事業所内における賠償事故の発生頻度や状況等によっては、上記割引が適用されないこともございますので、予めご了承ください。)

※1施設・事業所に、1人のリスクマネジャーがいる場合は、20%割引の適応対象となります。

#### 保険料優遇の一例

生活介護事業所(通所型:定員50名)が2023年度『障害者施設総合補償制度』の基本補償プラン(2型)又は(5型)に加入する場合



## 公益財団法人 日本知的障害者福祉協会 障害者施設総合補償制度とは・・・

日本知的障害者福祉協会では、本会の会員・準会員を対象に、障害者施設・事業所のリスクマネジメントの一環として、施設・事業所が抱える様々な賠償リスクに対応するための幅広い補償をそろえた『障害者施設総合補償制度』を創設し、補償を行っております。主な特徴は以下のとおりです。

Point  
1

#### スケールメリットを活かした、割安な保険料！

日本知的障害者福祉協会が団体契約者となることで一般よりも割安な保険料体系を実現しました。

Point  
2

#### 会員専用プランならではのワイドな補償！

賠償責任保険(業務遂行上の事故や施設・事業所の所有、使用、管理に起因する損害賠償責任)に重点を置いた基本補償では、施設・事業所が被る法律上の損害賠償責任を補償するほか、損害賠償責任が発生しない場合にも慣習として支払った見舞金を補償します。さらに、情報漏えいに関するリスクや役員・管理職員の業務上のリスクにも対応する各種のオプションもご用意しております。

本補償制度の補償内容等の詳細については、協会ホームページ内の「互助会・保険」ページをご覧ください。

互助会・保険 <http://www.aigo.or.jp/menu05/>

## 交通のご案内

研修会場：TOC有明 コンベンションホール（WEST20階 WESTGOLD20ホール）

所在地：東京都江東区有明3-5-7

会場までの経路：

路線	乗り換え駅	会場最寄駅
りんかい線	(JR) 大崎 …………… 13分 ……………▶	国際展示場 会場まで徒歩3分
	(JR・東京メトロ) 新木場 …………… 5分 ……………▶	
ゆりかもめ	(JR、東京メトロ、都営地下鉄) 新橋 …………… 23分 ……………▶	東京ビッグサイト 会場まで徒歩4分
	(東京メトロ) 豊洲 …………… 9分 ……………▶	
羽田空港から	空港リムジンバス 羽田空港 …………… 約25分 (※道路事情による) [大人630円] ……………▶	東京ビッグサイト 会場まで徒歩5分
	モノレール→りんかい線 羽田空港 …… (モノレール 13分) …▶天王洲アイル (徒歩5分) 天王洲アイル …………… (りんかい線 5分) ……………▶	国際展示場 会場まで徒歩3分

## 宿泊のご案内

- 宿泊設定日 前泊11月6日（月）・当日泊11月7日（火）・11月8日（水）
- 宿泊利用ホテル・宿泊料金（料金はお一人様一泊朝食付き消費税・サービス料を含む）

宿泊ホテル名	アクセス	部屋タイプ	宿泊料金
相鉄グランドフレッサ東京ベイ有明	会場向いのホテルです。	シングル（1名1室）	13,000円

※名鉄観光サービス株式会社が企画実施する国内募集型企画旅行となります。最少催行人員1名。添乗員は同行いたしません。

※部屋数に限りがある為ご希望にそえない場合もございます。先着順になります。

※禁煙・喫煙部屋有無はご希望にそえない場合もございます。ご了承ください。

## 参加・宿泊取消のご案内

- 参加取消（キャンセル）について…参加費は原則としてお返しできません。
- 宿泊取消について…宿泊日基準（取消の場合は右記料率にて取消料を承ります。ご確認の上お申しください。）  
受付時間外のご連絡の場合は、翌受付日時での受付・計算になります。

20日～ 8日前迄	7日前～ 2日前迄	前日	当日	無連絡不泊 研修開始後
20%	30%	40%	50%	100%

## 参加申込み方法

下記のURLまたは右の二次元バーコードより申込み専用サイトに接続し、必要事項をご入力の上、

**10月4日(水)まで**にお申し込みください。

click

<https://www.mwt-mice.com/events/risk2023>



※なお、申込み締切り日前でも、定員になり次第参加締切りとなります。ご了承ください。

## 当日ご参加までの流れ及びお問い合わせについて

- 「新規お申込みはこちら」をクリック後、必要事項の入力が完了された方には、登録されたメールアドレスに「申込完了」のメールが届きます。  
※メールの受信拒否設定等をされている場合には、事前に、@mwt.co.jpからの受信ができるように設定を変更してください。  
※翌営業日を過ぎても「申込完了」のメールが届かない場合は、名鉄観光サービス株式会社MICEセンターまで必ずご連絡ください。
- 10月4日（水）までに登録内容の確認・変更・取消をされる場合、マイページからお手続きください。  
ログインする際には、初回申込み時に登録されたE-mailアドレスとパスワードが必要になります。
- 締切日以降の変更・取消は、上記サイトのお問い合わせフォームからの送信またはFAXにて、名鉄観光サービス株式会社MICEセンターまでご連絡ください。お電話での変更取消は致しかねます。
- 参加費入金後の参加取消は原則として返金対応致しかねます。

### 旅行条件（募集型企画旅行契約）

本研修会にてご案内する旅行プラン（宿泊）は名鉄観光サービス(株)（以下当社といいます）が企画実施する旅行であり、宿泊をお申込みされる方は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。契約の内容・条件およびその他詳細につきましては、当社店頭または名鉄観光ホームページ「[http://www.mwt.co.jp/info/joken\\_jpn.pdf](http://www.mwt.co.jp/info/joken_jpn.pdf)」にてご確認のうえお申し込みください。

旅行条件、旅行代金は令和5年8月1日現在を基準としております。

## お問い合わせ先

### ◎研修の内容等に関すること

公益財団法人 日本知的障害者福祉協会事務局（担当/木下・古屋）

〒105-0013 東京都港区浜松町2-7-19 KDX浜松町ビル6階 TEL: 03-3438-0466 FAX: 03-3431-1803

### ◎お申込みについてのお問い合わせ先（旅行企画・実施）

名鉄観光サービス株式会社 MICEセンター（担当/下枝・富永・柴田）

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル ロビー階

TEL: 03-3595-1121 FAX: 03-3595-1119 受付時間 平日10:00～17:00（※土・日・祝日休業日）

観光庁長官登録旅行業第55号 日本旅行業協会正会員 ボンド保証会員 旅行業公正取引協議会会員 総合旅行業務取扱管理者 田中広伸  
旅行業務管理取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がございましたら、ご連絡なく上記の旅行業務取扱管理者にお尋ねください。