

施設内人権侵害防止に関するチェックリスト（職員用）

施設名

記入者名

記入年月日

（１）利用者への虐待	1. 頻繁に行った	2. 時々行った	3. 全く行っていない	4. 非該当	備考
①利用者の身体に外傷が生じる、または、生じる恐れがある暴行を行ったことがある。					
②利用者に対し、長時間の放置をするなどの行為を行ったことがある。					
③利用者に対し、暴言、拒絶的な対応その他利用者を精神的に傷つけ、不安にさせるような言動を行ったことがある。					
④利用者に対し、わいせつな行為を行ったことがある。					
⑤利用者の財産を侵害したことがある。					
⑥他の支援者の不適切な言動を見過ごしたり、容認したことがある。					
（２）利用者への差別	1. 頻繁に行った	2. 時々行った	3. 全く行っていない	4. 非該当	備考
①利用者を子ども扱いするなど、年齢にふさわしくない接し方をしたことがある。					
②利用者本人の前で障害の呼称・状態を表す用語や差別的な用語を使用したことがある。					
③利用者の障害が故の克服困難なことを、本人の責めに帰すような発言をしたことがある。					
④利用者の日頃の行動から、その利用者に対して予断を持ったり、憶測で判断したことがある。					
⑤利用者の言葉や歩き方などを真似るなどの行為をしたことがある。					
⑥利用者の行為を嘲笑するなど、興味本位で接したことがある。					

施設内人権侵害防止に関するチェックリスト（職員用）

（３）利用者に対するプライバシーの侵害	1. 頻繁に行った	2. 時々行った	3. 全く行っていない	4. 非該当	備考
①職務上知り得た利用者の個人情報を、利用者や家族等の同意なく他に漏らしたことがある。					
②利用者本人の同意を得ずに、居室に入ったり、所持品を扱ったり、郵便物等を開封したりしたことがある。					
③利用者の衣服の着脱やトイレ使用の際、他人から見えるようにしたことがある。					
④利用者の生理の話を人前でしたことがある。					
⑤事前に利用者の同意を得ることなく、見学者などを招いたことがある。					
⑥第三者に対し、本人の同意を得ずに利用者の生活・活動の状況の説明を行ったことがある。					
⑦利用者本人や家族等の了解を得ずに、本人の写真、名前や制作した作品を掲載、展示したことがある。					
（４）利用者の人格無視	1. 頻繁に行った	2. 時々行った	3. 全く行っていない	4. 非該当	備考
①呼び捨てやあだ名、あるいは「ちゃん」、「くん」で呼んだことがある。					
②利用者に対して命令調で話したり、大声で叱責したりしたことがある。					
③利用者の訴えに対して、無視や拒否をするような行為をしたことがある。					
④利用者の理解が困難な表現や言葉を使用したことがある。					
⑤利用者が自らできることまで支援者が行ってしまうなど、利用者の自立を妨げるようなことをしたことがある。					
⑥利用者の人格を傷つけるような作品や写真の展示をしたことがある。					
⑦-1（男性の回答者）女性利用者の入浴、下着の着脱、排泄、生理等の介助をしたことがある。					
⑦-2（女性の回答者）男性利用者の入浴、下着の着脱、排泄等の介助をしたことがある。					
⑧医師の指示によらず、支援者自らの判断で、薬物等を使用したことがある。					
⑨支援者側の価値観や都合での一方的・画一的な支援内容にしたことがある。					
⑩利用者の尊厳を傷つけるような対応を行ったことがある。					

施設内人権侵害防止に関するチェックリスト（職員用）

（５）利用者への強要	1. 頻繁に 行った	2. 時々行っ た	3. 全く行っ ていない	4. 非該当	備考
①本人の生命や健康を守るためにどうしても必要な場合を除き、利用者が嫌がることを強要したことがある。					
②本来支援者がなすべきことを、作業・訓練・指導と称し、利用者や家族等に強要したことがある。					
③作業等諸活動に対して、いたずらにノルマを課したことがある。					
④利用者及び家族等に対して、帰省を強要したことがある。					
⑤利用者や家族等の意志に反する福祉サービスの利用を強要したことがある。					
（６）利用者への制限	1. 頻繁に 行った	2. 時々行っ た	3. 全く行っ ていない	4. 非該当	備考
①自傷や他の利用者に害を与えるなどの危険回避のための行動上の制限を、支援者ならび施設だけで判断したことがある。					
②行動上の制限を行った場合に、速やかにその理由等につき、本人及び家族等に説明していない。					
③正当な理由なく、利用者の自由を制限したことがある。					
④正当な理由なく、家族、友人、知人等への電話や手紙などの連絡を制限したことがある。					
⑤正当な理由なく、利用者の帰省や来訪者との面会、外出を制限したことがある。					
⑥正当な理由なく、日用品などの購入を制限したことがある。					